**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ КИНОТЕАТР «ЗНАМЯ»

1. **Общие положения**

1.1.Настоящие правила посещения кинотеатра «Знамя» (далее – Правила) разработаны на основании положений и требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Законов Российской Федерации: «О защите прав потребителей», «Об авторском праве и смежных правах», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Основ законодательства Российской Федерации о культуре», «О конкуренции» в соответствии с Правилами кинообслуживания населения, утвержденными постановлением Правительства РФ, Постановлением Правительства РФ № 1036 от 15 августа 1997 г. «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания».

1.1.Настоящие Правила разработаны с целью обеспечения безопасности посетителей и работников Кинотеатра во время их нахождения на территории Кинотеатра, а также обеспечения  сохранности имущества Кинотеатра, и обязательны для исполнения всеми лицами, находящимися на территории Кинотеатра. К территории Кинотеатра в соответствии с настоящими Правилами относятся: кинозалы, гардероб, фойе Кинотеатра, включая территорию бара и кафе. Посетители и работники Кинотеатра обязаны быть взаимно вежливы, бережно относиться к имуществу Кинотеатра, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

1.2.Покупка билета считается моментом заключения договора между посетителем и кинотеатром «Знамя», а также соглашением с Правилами посещения кинотеатра. Любой посетитель кинотеатра вправе до покупки билета ознакомиться с настоящими Правилами.

**ЛЮБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕНЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ КИНОТЕАТРА ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ ,КОТОРЫЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ УГРОЗОЙ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ КИНОТЕАТРА И ИХ ИМУЩЕСТВУ И ИМУЩЕСТВУ КИНОТЕАТРА ,ПРЕПЯТСТВОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЙ ЭВАКУАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КИНОТЕАТРА В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ**

1.3.Кинотеатр «Знамя» включает в себя 1 зал, оборудованный современными системами звуко и видеовоспроизведения, а также цифровым проектором.

Кинотеатр «Знамя» находится по адресу г. Челябинск ул.Кирова 112

Время работы Кинотеатра:

Ежедневно с 09:00 часов до окончания сеансов

Время работ касс кинотеатра:

Ежедневно с 09:00 часов до начала последнего сеанса

Телефон администратора кинотеатра +7 (922)750-42-28

Посетители кинотеатра имеют право на качественный просмотр фильма. Свободно пользоваться всеми видами услуг, предоставляемыми кинотеатром «Знамя»

Получать полную и достоверную информацию по услугам предоставляемыми на территории кинотеатра, в том числе дополнительных.

 1.4.На территории кинотеатра «Знамя**»** посетителям предоставляются услуги общественного питания. В соответствии с п.5 Правил оказания услуг общественного питания, настоящие правила обязательны для посетителей.

1. **Продажа билетов**
	1. Кассы кинотеатра начинают работу за 20 минут до начала первого сеанса и закрываются по истечении 20 минут после начала последнего сеанса.
	2. Бронирование билетов осуществляется по телефонам +7 (351) 266-60-65: или самостоятельно зрителем на сайте [kinoznam74.ru](http://www.premierzal.ru/)

При покупке забронированных ранее билетов, а также при покупке через Интернет, перед произведением оплаты, необходимо удостовериться в правильности выбранного фильма. даты, времени сеанса и выбранных мест.

* 1. Бронь на билеты снимается автоматически за 30 минут до начала сеанса (если билеты не выкупаются до указанного времени, обязательства по бронированию отменяются, претензии по бронированию не принимаются).
	2. Посетитель обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги не отходя от кассы по продаже билетов. Денежные претензии, предъявленные после совершения покупки билета, во внимание не принимаются.
	3. Проданные билеты подлежат возврату в случаях: отмены сеанса, замены фильма или некачественной демонстрации по вине Кинотеатра, непредставления информации о возрастном ограничении на просмотр.
	4. **В случае опоздания зрителей на сеанс билеты в кассу не принимаются и не обмениваются.**
	5. В соответствии с Главой 2 Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию"

Администрация кинотеатра "Знамя" вправе отказать в продаже билетов и допуска к просмотру фильма :

Несовершеннолетним, не достигшим возраста 6 лет;

Несовершеннолетним, не достигшим возраста 12 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 12 лет;

Несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 14 лет;

Несовершеннолетним, не достигшим возраста 16 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 16 лет;

Несовершеннолетним, не достигшим возраста 18 лет, если они приобретают билеты на сеанс (фильм) разрешенный к просмотру для лиц старше 18 лет;

В присутствии родителей или иных законных представителей детей, достигших возраста шести лет, такие дети допускаются для просмотра сеанса (фильма), для детей достигших 12 лет;

* 1. При приобретении билетов на фильмы, имеющие возрастные ограничения или детских билетов предъявляются документы удостоверяющие личность.
	2. Коллективные заявки принимаются администратором кинотеатра.
1. **Пропускной режим**
	1. Вход в кинозал для посетителей разрешается только при наличии кинотеатрального билета кинотеатра «Знамя» установленного образца.
	2. Пропуск зрителей в кинозалы разрешается контролёрами билетов за 5-10 минут до начала сеанса.
	3. Занимать места следует в зрительном зале следует согласно номеру ряда и номеру места, указанного в билете.
	4. Билеты должны сохраняться кинозрителями для контроля до конца сеанса. Заявление об утере билетов не принимаются.
	5. В случае выхода кинозрителя из зала контролер вправе потребовать билет для предъявления при входе обратно в зал.
	6. Билеты без наличия контрольной линии не принимаются.
	7. Скидки и льготы предоставляются только на фильмы, разрешенные прокатными компаниями по условиям Меморандумов, а также в связи с производимыми кинотеатром акциями
	8. Дети до 5-ти лет в сопровождении взрослых могут быть допущены на сеанс бесплатно, если не занимают отдельного места. В этом случае билет на ребенка не приобретается.
	9. При опоздании зрителей на сеанс и входе в кинозал после начала сеанса, а также при перемещении во время сеанса при выключенном свете администрация кинотеатра не несет ответственности за возможные травмы и порчу имущества посетителя.

3.10.Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние сеансы на фильмы, не имеющие возрастных ограничений. В сопровождении взрослых.

3.11. В соответствии со статьей 21-1 Закона Челябинской области от 29.10.2009 N 496-ЗО «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Челябинской области» не допускается нахождение на территории Кинотеатра несовершеннолетних, в возрасте до шестнадцати лет с 22 до 6 часов, в возрасте от шестнадцати до восемнадцати лет с 23 до 6 часов в общественных местах без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей

1. **В Кинотеатре запрещается:**
	1. Входить в зрительный зал без билета.
	2. Входить в зрительный зал с животными.
	3. Проносить холодное и огнестрельное, газовое оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики и пневматическое оружие. Легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества.
	4. Входить в зрительный зал с большими сумками и предметами, которые могут загромождать проходы между рядами и тем самым препятствовать эвакуации.
	5. Посещать кинотеатр в зимней верхней одежде, а так же в рабочей или грязной одежде.
	6. Посещать кинотеатр в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
	7. Вносить в зрительный зал фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, средства аудио и видео записи.
	8. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма, согласно статьи 1256 Гражданского Кодекса РФ «об охране авторских прав» в случае обнаружения факта видеозаписи или фото съемки администрация кинотеатра в праве вывести из зала владельца записывающей аппаратуры и передать его сотрудникам полиции.
	9. Во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены или переведены в беззвучный режим.
	10. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жевательные резинки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительном зале, а также на территории киноцентра.
	11. Шуметь в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовой эффект и мешающие зрителям.
	12. Умышленно портить или уничтожать имущество киноцентра
	13. Стоять или сидеть в проходах во время сеанса.
2. **Ответственность кинозрителей**
	1. Бережно относиться к имуществу кинотеатра, не допускать порчи имущества. В случае нанесения ущерба имуществу кинотеатра по вине посетителя ,к нему могут быть предъявлены требования в установленном законом порядке, о возмещении суммы ущерба в полном объеме.
	2. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шум и мешающих зрителям) сотрудники кинотеатра имеют право остановить киносеанс и вывести посетителя из кинозала без возвращения стоимости билета.
	3. Все зрители имеют право на обращение с претензиями по вопросам получения услуг к администрации в течение рабочего времени кинотеатра.
	4. В случае обнаружения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут угрожать жизни и/или здоровью посетителей и сотрудников Кинотеатра, а также способных причинить вред имуществу Кинотеатра, немедленно сообщить об этом администратору Кинотеатра или любому другому сотруднику Кинотеатра, находящемуся поблизости;
	5. В случае обнаружения бесхозных вещей и предметов на территории Кинотеатра немедленно сообщить об этом администратору Кинотеатра или любому другому сотруднику Кинотеатра, находящемуся поблизости, и не предпринимать любых самостоятельных действий в отношении этих предметов;
3. **3D очки**
	1. 3D очки выдаются при входе в кинозал контролером каждому зрителю по 1 шт. только при предъявлении билета.
	2. Дети до 7 лет на показ 3D фильма допускаются только при наличии билета.
	3. Если Вы носите обычные очки, то 3D очки можно надеть поверх очков с диоптриями.
	4. Надевать очки следует тогда, когда фильм начнется.
	5. Снимать очки следует сразу после окончания фильма.
	6. Запрещается сгибать оправу и дужки очков.
	7. Запрещается трогать стекла очков руками и давить на них. Это приведет к неизбежной поломке очков.
	8. Протирать очки следует только специальной салфеткой, которая выдается при входе в зал.
	9. Запрещается складывать очки с другими предметами.
	10. При выходе из зала необходимо сдать 3D очки контролеру.